

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ
ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ

ΑΡΘΡΟ 1 - ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Δια του παρόντος Κανονισμού καθορίζονται οι όροι χρήσης και λειτουργίας του Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων. Ειδικότερα καθορίζονται:

- Η διάρκεια λειτουργίας του συστήματος σε ημερήσια βάση.
- Οι ώρες χρήσης του συστήματος από τους δημότες.
- Οι προϋποθέσεις και ο τρόπος απόκτησης δικαιώματος χρήσης του συστήματος.
- Ο τρόπος χρήσης του συστήματος.
- Οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των χρηστών.
- Πρόστιμα για παραβάσεις και η επιτροπή για την επιβολή τους.

ΑΡΘΡΟ 2 - ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ο Κανονισμός εκδίδεται βάσει διατάξεων των άρθρων 75 και 79 Ν. 3463/2006 και του από 24/9 - 20/10/1958 Β.Δ., αποτελεί δε κανονιστική διοικητική πράξη που έχει ισχύ ουσιαστικού νόμου. Έχει εγκριθεί από το Δημοτικό Συμβούλιο Νέας Ιωνίας, δια της υπ' αριθμ. 370/1-12-2025 πράξεως αυτού (ΑΔΑ ΨΤΚΥΩΚΥ-ΒΙΜ).

ΑΡΘΡΟ 3 - ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Ως «Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων (ΣΚΠ)» ή απλώς σύστημα νοείται το σύστημα κοινόχρηστων ποδηλάτων του Δήμου.

Ως «ποδήλατο» νοείται ποδήλατο του συστήματος με σκελετό εξ αλουμινίου, ειδικό αντικλεπτικό και αντιβανδαλιστικό σχεδιασμό, ειδικό αριθμό «ταυτοποίησης» και ενσωματωμένο σύστημα GPS/GPRS.

Ως «σταθμός μίσθωσης» νοείται σταθμός ποδηλάτων του συστήματος που περιλαμβάνει θέσεις κλειδώματος/φόρτισης αυτών.

Ως «θέση κλειδώματος/φόρτισης» νοείται θέση σταθμού μίσθωσης στην οποία τοποθετείται, ασφαρίζεται και φορτίζεται ηλεκτρικό ποδήλατο του συστήματος.

Ως «τερματικό μίσθωσης» νοείται σύστημα με οθόνη αφής, μέσω του οποίου μισθώνονται ποδήλατα του συστήματος.

Ως «χρήστης» νοείται κάθε εγγεγραμμένος χρήστης του ΣΚΠ.

Ως «εγγραφή χρήστη» νοείται η διαδικασία εγγραφής φυσικού προσώπου στο σύστημα, κατόπιν ταυτοποίησης αυτού μέσω κωδικών taxisnet ή υποβολής εγγράφων ταυτοπροσωπίας.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Το σύστημα περιλαμβάνει 45 ηλεκτρικά ποδήλατα και 7 σταθμούς ποδηλάτων.

Οι σταθμοί ποδηλάτων βρίσκονται στις παρακάτω θέσεις εντός του Δήμου:

- 1) Πλατεία Αλαΐας, επί οδού 28ης Οκτωβρίου.
- 2) Οδός Κάλβου, παρά Σταθμό ΗΣΑΠ Νέας Ιωνίας.
- 3) Λεωφόρος Ηρακλείου, παρά Σταθμό ΗΣΑΠ Πευκακίων.
- 4) Πλατεία Αγ. Αναστασίας, επί οδού Κολοκοτρώνη.
- 5) Πλατεία Καππαδοκίας, επί οδού Αγγ. Σικελιανού.
- 6) Οδός Μουταλάσκη, προ 9ου Δημοτικού Σχολείου.
- 7) Πλατεία Οδυσσέως Ανδρούτσου, έναντι συμβολής οδών Μεσσηνίας και Αρκαδίου.

ΑΡΘΡΟ 5 - ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΣΗΣ

Κάθε πολίτης που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το ΣΚΠ, θα πρέπει να «κατεβάσει» την εφαρμογή **e-Bike Sharing** και να εγγραφεί στην υπηρεσία χρήσης του ΣΚΠ, δίνοντας στο σύστημα τα βασικά στοιχεία του. Η χρήση των ποδηλάτων παρέχεται δωρεάν.

Στη συνέχεια πρέπει να επιλέξει ένα εκ των εξής δύο τρόπων χρήσης του συστήματος:

Α' Με τη χρήση της εφαρμογής (app) **e-Bike Sharing** στο κινητό του χρήστη, η οποία προσφέρεται δωρεάν από το Play Store ή από το Apple Store. Όταν ο χρήστης θέλει να χρησιμοποιήσει ένα ποδήλατο, απλά σαρώνει (scan) τον κωδικό QR που βρίσκεται στο ποδήλατο. Η θέση κλειδώματος ξεκλειδώνει και αρχίζει η χρήση. **Η χρήση της εφαρμογής είναι αυστηρά προσωπική.**

Η αυθεντικοποίηση του χρήστη γίνεται με δύο τρόπους:

- 1) Με ταυτοποίηση μέσω κωδικών taxisnet.
- 2) Με ταυτοποίηση μέσω τραπεζικής κάρτας.

Β' Με τη χρήση κάρτας RFID στο τερματικό μίσθωσης, την οποία προμηθεύονται από εξουσιοδοτημένα σημεία του Δήμου, αφού έχουν ολοκληρώσει την εγγραφή τους στο σύστημα. Η κάρτα είναι αυστηρά προσωπική.

Ο χρήστης ποδηλάτου, μετά το πέρας των **δύο (2) ωρών** που έχει δικαίωμα να το χρησιμοποιήσει, υποχρεούται να το επιστρέψει σε οποιαδήποτε βάση ποδηλάτου και να το ασφαλίσει σε μια κενή θέση. Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν επιστρέψει το ποδήλατο εντός δύο (2) ωρών ή για οποιοδήποτε λόγο δεν μπορεί να ασφαλίσει το ποδήλατο σε μια θέση, θα πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με το γραφείο υποστήριξης και να παραδώσει το ποδήλατο με τον τρόπο που θα του υποδειχθεί.

Η χρήση της υπηρεσίας επιτρέπεται μόνο σε άτομα που έχουν συμπληρώσει το **18ο έτος της ηλικίας τους**, γνώστες της χρήσης ποδηλάτων και τα οποία δεν έχουν οποιαδήποτε αντίθετη προς τη χρήση τους ιατρική οδηγία (σε αντίθετη περίπτωση ο Δήμος δεν φέρει καμμία ευθύνη).

Όπως αναφέρθηκε και ανωτέρω, ο ηλεκτρονικός λογαριασμός ή η κάρτα RFID είναι αυστηρά προσωπικοί και δεν μεταβιβάζονται. **Ο κάτοχός τους είναι νομικά υπεύθυνος και δεσμεύεται από τους παρόντες όρους σε αυτόν αποδίδεται κάθε ευθύνη για κάθε καταστροφή ή τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση του ποδηλάτου. Η χρήση του συστήματος αποτελεί τεκμήριο αποδοχής εκ μέρους του χρήστη των όρων του παρόντος Κανονισμού.**

ΑΡΘΡΟ 6 - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται οι **δύο (2) ώρες**. Σε περίπτωση διαφωνίας για τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον χρήστη, ως μόνα αξιόπιστα δεδομένα θεωρούνται τα δεδομένα που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας.

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη καθ' όλη την διάρκεια του έτους, όλη την εβδομάδα, από 8:00 π.μ. έως 10:00 μ.μ. Το ωράριο λειτουργίας δύναται να μεταβληθεί με απόφαση Δημάρχου. Εξαιρέση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης ή ανωτέρας βίας, ή λόγω απόφασης των αρμόδιων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου χρόνου παύση της κυκλοφορίας των ποδηλάτων.

ΑΡΘΡΟ 7 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

7.1 Υποχρεώσεις του Δήμου

Ο Δήμος δεσμεύεται για την παροχή των υπηρεσιών της εφαρμογής **e-Bike Sharing**, σύμφωνα με τους προβλεπόμενους στο παρόν όρους· επίσης δεσμεύεται να καταβάλλει τις καλύτερες προσπάθειες για τη διασφάλιση της διάρκειας και της ποιότητας της υπηρεσίας κοινόχρηστων ποδηλάτων.

Ο Δήμος δεν φέρει καμμία ευθύνη σε περίπτωση:

- Κακής χρήσης των υπηρεσιών του συστήματος από τον χρήστη.
- Κακής, πλημμελούς ή παραβατικής συμπεριφοράς του χρήστη.
- Μη τήρησης από τον χρήστη των αναγραφόμενων στο παρόν υποχρεώσεων του.
- Χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.
- Ατυχημάτων (τροχαίων ή άλλων) που ενδέχεται να συμβούν στους χρήστες κατά τη διάρκεια της χρήσης.
- Βλαβών, κορεσμών, δυσλειτουργιών ή αναστολής του συστήματος, λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσιας τηλεφωνίας, GSM, GPRS, SMS ή κάθε νέας γενιάς δικτύων που αναπτύσσονται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας.
- Ανωτέρας βίας.

7.2 Υποχρεώσεις του χρήστη

Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται οι **δύο (2) ώρες**. Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στον προκαθορισμένο χρόνο. Σε περίπτωση καταστροφής μέρους ή του συνόλου του υλικού, το ποσό των ζημιών που προκλήθηκε αξιολογείται από τον Δήμο, χρεώνεται και τιμολογείται συμπληρωματικά στον χρήστη βάσει των όρων και των μεθόδων του άρθρου 9 του παρόντος Κανονισμού.

Ο χρήστης - οδηγός δεσμεύεται στη χρήση του ποδηλάτου με αυξημένη προσοχή. Δεσμεύεται για την τήρηση των κανόνων ασφαλείας και οδικής κυκλοφορίας.

Ο χρήστης δεσμεύεται για έλεγχο του ποδηλάτου πριν την έναρξη χρήσης του. Ειδικότερα, οφείλει να ελέγξει την ορθή λειτουργία του συστήματος μετάδοσης κίνησης, του πλαισίου και των ελαστικών, τα φρένα, τον φωτισμό και γενικότερα κάθε μέσο απαραίτητο για την ασφαλή χρήση του ποδηλάτου. Σε περίπτωση δυσλειτουργιών του ποδηλάτου **οφείλει εντός διαστήματος δέκα (10) λεπτών να το επιστρέψει στο σύστημα**. Στη συνέχεια μπορεί να ειδοποιήσει την υπηρεσία υποστήριξης, τα

στοιχεία επικοινωνίας της οποίας έχουν ως εξής:

Αριθμός τηλεφώνου: **801 90 19 010 (αστική χρέωση)**

Δ/νση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (Email): **support@smart-bike.gr**

Ο χρήστης υποχρεούται επίσης να χρησιμοποιήσει το ποδήλατο αποκλειστικά εντός του Δήμου Νέας Ιωνίας.

Ο χρήστης ποδηλάτου, από παραλαβής προς χρήση έως παραδόσεως του ποδηλάτου, είναι υπεύθυνος για τη φύλαξη του ποδηλάτου και την προστασία του έναντι κλοπών, υποχρεούται δε, κατά την επιστροφή του ποδηλάτου στον σταθμό, να χρησιμοποιήσει το αντικλεπτικό σύστημα του ποδηλάτου (ασφάλιση ποδηλάτου σε μια κενή θέση).

Ο χρήστης δεσμεύεται για την ορθή χρήση του ποδηλάτου και την προστασία του.

Ο χρήστης αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη για οποιοσδήποτε βλάβες ή ζημιές προκληθούν στο ποδήλατο ή σε άλλους κατά τη διάρκεια της χρήσης του.

Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο άμεσα, εφόσον παρατηρηθεί παράβαση όρων χρήσης του συστήματος και κληθεί προς τούτο από τον Δήμο μέσω οιοδήποτε τρόπου επικοινωνίας (τηλεφώνου, e-mail, μέσω ταχυδρομείου/courier κ.λπ.).

Ο χρήστης δεσμεύεται για την αναφορά στον Δήμο κάθε απώλειας, κλοπής ή άλλου προβλήματος ή περιστατικού σχετικού με το ποδήλατο που έχει παραλάβει. Η ειδοποίηση θα πρέπει να γίνεται άμεσα, στον ανωτέρω αναφερόμενο τηλεφωνικό αριθμό επικοινωνίας με την υπηρεσία υποστήριξης του συστήματος. Μέχρι την παράδοση του ποδηλάτου στον Δήμο, το ποδήλατο μένει υπό την ευθύνη του χρήστη, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Κανονισμού.

Ο χρήστης - οδηγός ευθύνεται έναντι του Δήμου για οποιαδήποτε ζημία προκαλέσει σε βάρος τρίτων και υποχρεούται σε αποζημίωση του Δήμου για οποιοδήποτε ποσό ο τελευταίος καταβάλει σε οποιοδήποτε τρίτο, είτε δικαστικώς είτε εξωδίκως, οφειλομένη στη χρήση του ποδηλάτου. Ο Δήμος στην περίπτωση αυτή έχει δικαίωμα αγωγής κατά του υπόχρεου χρήστη ποδηλάτου.

ΑΡΘΡΟ 8 - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Απαγορεύεται στο χρήστη ο δανεισμός, η ενοικίαση ή η παραχώρηση της κάρτας RFID ή του ηλεκτρονικού λογαριασμού του σε πρόσωπο άλλο αυτού που προβλέπεται από τους παρόντες κανόνες χρήσης.

Ο κάτοχος κάρτας RFID, σε περίπτωση απώλειάς της, μπορεί να ζητήσει από τον Δήμο την έκδοση νέας κάρτας.

Ο χρήστης εξουσιοδοτείται να χρησιμοποιεί το ποδήλατο σύμφωνα με τους παρόντες όρους, κατά τρόπο που αποκλείει κυρίως κάθε χρήση εκτός Δήμου Νέας Ιωνίας, κάθε χρήση αντίθετη με τις διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή των κανόνων ασφαλείας, κάθε χρήση σε εδάφη ή σε φυσικές συνθήκες που καταστρέφουν το ποδήλατο, τη μεταφορά κάθε φορτίου άνω των δεκαπέντε (15) κιλών (συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου του καλάθιού), κάθε μεταφορά επιβάτη με οποιοδήποτε τρόπο, κάθε χρήση που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τον χρήστη ή τρίτους, κάθε αποσυναρμολόγηση ή απόπειρα αποσυναρμολόγησης όλου ή μέρους του ποδηλάτου και γενικότερα κάθε ανορθόδοξη χρήση του ποδηλάτου.

ΑΡΘΡΟ 9 - ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

Ο χρήστης είναι ο μόνος και εξ ολοκλήρου υπεύθυνος τυχόν καταστροφών που προκάλεσε το ποδήλατο και εν γένει της γενομένης εκ μέρους του χρήσης του ποδηλάτου, συμπεριλαμβανομένης και αυτής που τυχόν υπερβαίνει την μέγιστη επιτρεπόμενη διάρκεια αυτής.

Ο χρήστης ποδηλάτου, σε περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου, παραμένει υπεύθυνος αυτού και έχει υποχρέωση, βάσει άρθρου 7.2 του παρόντος Κανονισμού, να ειδοποιήσει άμεσα τον Δήμο.

Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και βλαβών ή/και καταστροφών ή/και οιοδήποτε περιστατικού που συνέβη εξαιτίας του ποδηλάτου, ο χρήστης - οδηγός έχει υποχρέωση, βάσει άρθρο 7.2 του παρόντος Κανονισμού, να αναφέρει τα γεγονότα άμεσα στον τηλεφωνικό αριθμό **801 90 19 010 (αστική χρέωση)**. Το ποδήλατο παραμένει υπό την ευθύνη του χρήστη μέχρι το κλείδωμά του σε ένα σημείο παράδοσης ή μέχρι την παράδοσή του σε εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του διαχειριστή του συστήματος.

Με την ανάληψη ευθύνης ποδηλάτου από έναν χρήστη, ο τελευταίος υποχρεούται να ελέγξει την αποτελεσματική λειτουργία του ποδηλάτου προ της χρήσης του, κυρίως με επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του, στα οποία μη περιοριστικά περιλαμβάνονται η καλή τοποθέτηση της σέλας και των πεντάλ, η καλή κατάσταση του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή λειτουργία του κουδουνιού και η καλή λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών.

Μετά την πιστοποίηση των στοιχείων του από τον σταθμό, **ο χρήστης έχει δέκα (10) λεπτά** από

την στιγμή που παραλαμβάνει το ποδήλατο για να επιβεβαιώσει τη γενική καλή κατάσταση του ποδηλάτου. Μετά από αυτόν τον χρόνο θεωρείται υπεύθυνος για τις παρατηρούμενες βλάβες ή καταστροφές.

Συστήνεται στον χρήστη - οδηγό να δείχνει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιήσει ρύθμιση της σέλας προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στο σώμα του. Να φορά εγκεκριμένο κράνος και ειδικά ενδύματα και γενικά να τηρεί όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η χρήση ποδηλάτου αποτελεί απόδειξη ότι ο χρήστης:

- Έχει πλήρη επίγνωση πιθανών κινδύνων που συνδέονται με εντατική χρήση ποδηλάτου.
- Αποδέχεται ότι τα καταχωριζόμενα από αυτόν δεδομένα στο σύστημα είναι ακριβή.
- Είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει το ποδήλατο και έχει τις προς τούτο φυσικές προϋποθέσεις.
- Αποδέχεται τους όρους του παρόντος άρθρου και του άρθρου 7.2 του παρόντος Κανονισμού.

Ο χρήστης δεσμεύεται να ενημερώνει άμεσα τον Δήμο για όλες τις αλλαγές των προσωπικών στοιχείων του, όπως διεύθυνση, τηλέφωνο κ.λπ.

Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί κατά του Δήμου σε περίπτωση αναστολής, διακοπής ή δυσλειτουργίας των υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 10 - ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα άρνησης της πρόσβασης στην υπηρεσία σε όποιον δεν ικανοποιεί τους παρόντες όρους, χωρίς την παροχή άλλης αιτιολόγησης. Επίσης διατηρεί το δικαίωμα να αποστέλλει στους χρήστες των κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων, με χρήση ηλεκτρονικής επικοινωνίας, πάσης φύσεως ενημερώσεις ή ερωτηματολόγια ή έρευνες του Δήμου ή/και του Κέντρου Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας (ΚΑΠΕ) για ανώνυμη και εθελοντική συμμετοχή των χρηστών για στατιστικούς ή επιστημονικούς ή άλλους συναφείς λόγους.

ΑΡΘΡΟ 11 - ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Σε περίπτωση μη επιστροφής ποδηλάτου εντός 24ώρου, επιβάλλεται στον χρήστη αποζημίωση ύψους 2.000 €. Σε περιπτώσεις φθορών, το ύψος της αποζημίωσης καθορίζεται από την αναφερομένη στο άρθρο 14 του παρόντος Κανονισμού τριμελή επιτροπή του Δήμου.

ΑΡΘΡΟ 12 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, που πραγματοποιείται στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του συστήματος κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων από τον Δήμο, διέπεται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων») καθώς και από τον Ν. 4624/2019: «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019), όπως ισχύει.

Αναλυτικές πληροφορίες για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών παρέχεται μέσω της Ενημέρωσης για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι του παρόντος Κανονισμού.

ΑΡΘΡΟ 13 - ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΔΙΚΙΩΝ

Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει καταγγελία εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν τα γεγονότα τα οποία καταγγέλλει. Οι παρόντες όροι υπόκεινται στη Ελληνική νομοθεσία. Κάθε σχετική διαφωνία στην εκτέλεση, τη λειτουργία και την ερμηνεία των όρων θα επιλύεται δικαστικά στα αρμόδια δικαστήρια.

Κάθε καταγγελία θα φέρει την ένδειξη «Καταγγελία για το Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Νέας Ιωνίας» και θα αποστέλλεται στην διεύθυνση: Δήμος Νέας Ιωνίας, Αγ. Γεωργίου 40 και Αντλιοστασίου, 142 34 ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ, ή την διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (Email): protocol@neaionia.gr.

ΑΡΘΡΟ 14 - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ - ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Την αρμοδιότητα λειτουργίας και διαχείρισης του ΣΚΠ έχει ο Δήμος Νέας Ιωνίας, την οποία ασκεί μέσω αναδόχου διαχειριστή, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες συντηρήσεως των ποδηλάτων,

αντικαταστάσεως των αναλωσίμων, ανακατανομή των ποδηλάτων μεταξύ των σταθμών, τηλεφωνικής υποστηρίξεως του συστήματος, ασφαλίσεως του συστήματος κ.λπ. υπηρεσίες αναγκαίες για την λειτουργία του.

Με απόφαση Δημάρχου ορίζεται τριμελής επιτροπή εποπτείας του συστήματος, η οποία:

- Βεβαιώνει βλάβες που προξένησαν στο σύστημα χρήστες ή άλλοι πολίτες, ηθελημένα ή όχι, και επιβάλλει, εκδίδει και διαβιβάζει στην Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου προς βεβαίωση και είσπραξη το ανάλογο πρόστιμο για την αποκατάστασή τους.

- Ειδοποιεί τον ανάδοχο διαχειριστή προς διόρθωση βλαβών του συστήματος.

- Εξετάζει ενστάσεις επί βεβαιώσεων προστίμων.

- Αποφασίζει την, λόγω βλαβών, διακοπή του συστήματος και την επαναλειτουργία του μετά την διόρθωσή του.

- Εισηγείται στα Συλλογικά Όργανα του Δήμου τροποποίηση του παρόντος Κανονισμού.

- Εγκρίνει διαφημίσεις.

- Καθορίζει τον παρεχόμενο σε χορηγούς του συστήματος χώρο διαφημίσεως.

- Εξετάζει καταγγελίες και αιτήματα δημοτών αναφερόμενα στην λειτουργία του συστήματος.

- Σε περίπτωση κλοπής ή βανδαλισμού ποδηλάτου ή βανδαλισμού σταθμού ποδηλάτων, μεριμνά για όλες τις απαιτούμενες διοικητικές ενέργειες προς τις αρμόδιες υπηρεσίες (Τμήμα Ασφαλείας, Τροχαία κ.λπ.), συλλέγει στοιχεία για τα περιστατικά ή τους πιθανούς δράστες και συνεργάζεται με τις υπηρεσίες αυτές προς διαλεύκανση των υποθέσεων.

ΑΡΘΡΟ 15 - ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Τον Δήμο βαρύνει η κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος.

Η ηλεκτροδότηση των σταθμών μίσθωσης γίνεται με ευθύνη και έξοδα του Δήμου.

ΑΡΘΡΟ 16 - ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Η αρμοδιότητα εφαρμογής αυτού του κανονισμού ανήκει στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται σ' αυτόν τον Κανονισμό μπορούν να αναπροσαρμόζονται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου.

Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων στην ιστοσελίδα του Δήμου.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται από τις διατάξεις αυτού του Κανονισμού και επιβάλλονται ως ανωτέρω βεβαιώνονται σύμφωνα με το νόμο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αντικείμενο της παρούσας Ενημέρωσης

Ο Δήμος Νέας Ιωνίας (αναφερόμενος εφεξής ως «Δήμος»), δια της παρούσας σκοπό έχει να ενημερώσει τους χρήστες του Δημοτικού Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων (αναφερομένου εφεξής ως «συστήματος») για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους κατά τη χρήση του συστήματος.

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Ενημέρωσης, οι παρακάτω όροι έχουν την εξής σημασία:

«Προσωπικά Δεδομένα»: Κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (**«υποκείμενο των δεδομένων»**). Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων»: Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

«Επεξεργασία»: Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

«Ανωνυμοποίηση»: Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων.

«Ψευδωνυμοποίηση»: Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

«Υπεύθυνος επεξεργασίας»: Φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνοι ή από κοινού με άλλους, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εφόσον οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, ο Δήμος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

«Εκτελών την επεξεργασία»: Φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

«Υποκείμενο των Δεδομένων»: Φυσικό πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας, εν προκειμένω οι χρήστες του Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων.

«Συγκατάθεση» του υποκειμένου των δεδομένων: Κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

«Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»: Παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

«Υφιστάμενη νομοθεσία»: Η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), ο Ν. 4624/2019 καθώς και οι Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ»).

Δεδομένα που συλλέγει ο Δήμος στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων.

Δεδομένα χρήστη, σκοποί επεξεργασίας και νόμιμη βάση.

Ο Δήμος για τη χρήση και λειτουργία του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων προβαίνει σε συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, τα οποία προμηθεύεται από πολλαπλές πηγές μέσω είτε της ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Συγκεκριμένα:

Προσωπικό Δεδομένο	Πηγή	Σκοποί	Νομική Βάση
Όνομα	Υποκείμενο των δεδομένων	α) Λειτουργία του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων. β) Εγγραφή στην ηλεκτρονική εφαρμογή διαχείρισης του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων.	α) Συγκατάθεση του υποκειμένου (άρθρο 6 παρ. 1 α' ΓΚΠΔ). β) Εκπλήρωση σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 β' ΓΚΠΔ). γ) Εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 ε' ΓΚΠΔ).
Επώνυμο			
E-mail			
Τηλέφωνο (κινητό/σταθερό)			
Διεύθυνση κατοικίας			
TK			
Πατρώνυμο	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Taxisnet)	γ) Ταυτοποίηση χρήστη κοινόχρηστου ποδηλάτου.	
ΑΦΜ			
Μεταδεδομένα τοποθεσίας, κίνησης και στάθμευσης	Το σύστημα γεωεντοπισμού του ποδηλάτου	δ) Προστασία των ποδηλάτων από κλοπές, φθορές κ.ο.κ. ε) Γεωεντοπισμός ποδηλάτων. στ) Συνδρομή σε περίπτωση ζημιών/ατυχημάτων. ζ) Συλλογή στατιστικών στοιχείων χρήσης. η) Επικοινωνία για στατιστικούς λόγους ή για σκοπούς επιστημονικής έρευνας.	α) Εκπλήρωση σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 β' ΓΚΠΔ). β) Εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 ε' ΓΚΠΔ).

Συλλογή και επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Ανηλίκων

Η υπηρεσία δεν απευθύνεται σε άτομα κάτω των 18 ετών. Ως εκ τούτου, ο Δήμος δεν αναζητεί ή λαμβάνει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων (δηλ. από πρόσωπα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους), είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω τρίτων. Ωστόσο, δεδομένου ότι είναι αδύνατο να ελέγχεται πάντοτε η ηλικία των προσώπων που ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τα ηλεκτρικά ποδήλατα, συστήνεται σε γονείς και κηδεμόνες ανηλίκων να επικοινωνήσουν άμεσα με τον Δήμο, εάν διαπιστώσουν οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση δεδομένων εκ μέρους των ανηλίκων για τους οποίους είναι υπεύθυνοι, προκειμένου να ασκήσουν αντίστοιχα τα δικαιώματα που τους παρέχονται, όπως π.χ. για τη διαγραφή των δεδομένων τους. Σε περίπτωση που ο Δήμος αντιληφθεί ότι έχει συλλέξει προσωπικά δεδομένα ανηλίκου, δεσμεύεται να τα διαγράψει αμέσως και να λάβει κάθε αναγκαίο μέτρο για την προστασία των δεδομένων αυτών.

Αποδέκτες

Ο Δήμος, στο πλαίσιο συμμόρφωσης με νόμιμες υποχρεώσεις του, δύναται να διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα των χρηστών σε άλλες δημόσιες αρχές (λ.χ. Ελληνική Αστυνομία, Δικαστικές Αρχές,

Φορολογικές/Τελωνειακές Αρχές, ΑΠΔΠΧ κ.λπ.) στο πλαίσιο άσκησης των εξουσιών τους.

Περαιτέρω, πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των χρηστών έχει η εταιρεία **AMCO A.B.E.E**, στην οποία έχει ανατεθεί από το Δήμο η συλλογή, ανάλυση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό του, στο πλαίσιο διαχείρισης και λειτουργίας του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων για χρονικό διάστημα τριών ετών από την παραλαβή του έργου από τον Δήμο. Η τελευταία αυτή Εταιρεία αποτελεί «εκτελούσα την επεξεργασία» δια λογαριασμό του Δήμου και δεσμεύεται συμβατικά απέναντί του με συμβατικές ρήτρες ανάλογες του ανωτέρω ρόλου της, υπέχοντας όλες τις υποχρεώσεις που προβλέπονται από την υφιστάμενη νομοθεσία για σεβασμό των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων. Σε περίπτωση ανάθεσης της διαχείρισης σε νέο ανάδοχο μετά την πάροδο των τριών ετών, ο τελευταίος θα δεσμεύεται ομοίως από ανάλογες συμβατικές ρήτρες.

Ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα αποστέλλονται από το Δήμο και στην Κεντρική Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Μικροκινητικότητας του ΚΑΠΕ για να χρησιμοποιηθούν για στατιστικούς λόγους ή για σκοπούς επιστημονικής έρευνας του ΚΑΠΕ (ενδεικτικά για τη χρήση των κοινοχρήστων ποδηλάτων, την προσφορά και τη ζήτηση των υπηρεσιών μικροκινητικότητας, την αξιοποίηση των υφισταμένων υποδομών, τα ενεργειακά και περιβαλλοντικά οφέλη των σχετικών δράσεων κ.λπ.).

Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός Ε.Ε.

Τα δεδομένα των χρηστών κατά κανόνα δεν διαβιβάζονται σε χώρες εκτός ΕΕ. Σε περίπτωση, όμως, διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων των χρηστών σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), ο Δήμος προηγουμένως ελέγχει εάν:

- α) η Επιτροπή έχει εκδώσει σχετική απόφαση επάρκειας για την τρίτη χώρα προς την οποία θα γίνει η διαβίβαση (άρθρο 45 ΓΚΠΔ) και
- β) τηρούνται οι κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τις Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ) για τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών (άρθρο 46 ΓΚΠΔ),
- γ) η διαβίβαση γίνεται βάσει μιας εκ των εξαιρέσεων (π.χ. η ρητή συγκατάθεση του χρήστη και ενημέρωση του σχετικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, η διαβίβαση είναι απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου, υπάρχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος, είναι αναγκαία για στήριξη νομικών αξιώσεων και ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων κ.λπ.) που προβλέπονται στο άρθρο 49, για περιστασιακές και μη επαναλαμβανόμενες επεξεργασίες.

Διαφορετικά, η διαβίβαση προς τρίτη χώρα απαγορεύεται και ο Δήμος δεν θα διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα των χρηστών προς αυτή.

Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών που τυγχάνουν επεξεργασίας διατηρούνται όσο ο λογαριασμός του χρήστη είναι ενεργός. Σε περίπτωση κλοπής ή φθοράς ή άλλης αξίωσης του Δήμου κατά του χρήστη λόγω παραβίασης των συμβατικών υποχρεώσεων του τελευταίου, ο Δήμος διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη και για το χρονικό διάστημα που απαιτείται έως την τελεσιδικία των όποιων αξιώσεων γεννηθούν. Αυτό σημαίνει ότι για την εκτέλεση σύμβασης, τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση αυτή.

Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου ή προβλέπεται συγκεκριμένη περίοδος διατήρησης, τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις.

Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους διαφορετικής έντασης και έκτασης κινδύνους επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και για τις ελευθερίες των υποκειμένων από την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, ο Δήμος λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των χρηστών. Παρότι καμμία μέθοδος διαβίβασης μέσω του Διαδικτύου ή μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν είναι απόλυτα ασφαλής, ο Δήμος λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ψηφιακής ασφάλειας δεδομένων (antivirus, firewall) κ.λπ., συμμορφούμενος με τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Σε περίπτωση που λάβει χώρα κάποιο περιστατικό παραβίασης, ο Δήμος εφαρμόζει συγκεκριμένη

Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Παραβίασης της Ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων. Εάν αντιληφθείτε ή υποψιαστείτε ότι ενδέχεται/έχει λάβει χώρα κάποια παραβίαση προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε να ενημερώσετε χωρίς καθυστέρηση το Τμήμα Πληροφορικής του Δήμου στην ηλεκτρονική διεύθυνση: it@neaionia.gr.

Δικαιώματα χρηστών σχετικά με τα προσωπικά τους δεδομένα

Ο Δήμος μεριμνά ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται άμεσα στα αιτήματα των χρηστών ως υποκειμένων των δεδομένων, για την άσκηση των δικαιωμάτων τους σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία.

Ειδικότερα, κάθε χρήστης μπορεί:

α) Να ζητήσει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα τα οποία τηρεί ο Δήμος. Πιο συγκεκριμένα μπορεί να ζητήσει να λάβει αντίγραφο του αρχείου που τηρεί ο Δήμος με τα προσωπικά του δεδομένα και να ελέγξει τη νομιμότητα της επεξεργασίας τους.

β) Να ζητήσει τη διόρθωση των προσωπικών του δεδομένων σε περίπτωση ανακριβούς ή ελλιπούς καταχώρισής τους από τον Δήμο.

γ) Να ζητήσει την διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων, εφόσον δεν είναι αναγκαία για τους σκοπούς που συλλέχθηκαν και εφόσον η διατήρησή τους δεν στηρίζεται σε οποιαδήποτε νόμιμη βάση ή έννομο συμφέρον.

δ) Να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων.

ε) Να ζητήσει τη φορητότητα/διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων είτε στον ίδιο είτε σε τρίτους.

στ) Να ανακαλέσει ανά πάσα στιγμή την συγκατάθεσή που έδωσε για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, χωρίς η ανάκληση αυτή να επηρεάζει τη νομιμότητα της έως τότε επεξεργασίας.

Επιπροσθέτως, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται **να εναντιωθεί στην επεξεργασία** των προσωπικών του δεδομένων από τον Δήμο για τις περιπτώσεις τις οποίες δεν είναι δυνατή η διαγραφή των δεδομένων.

Σε περίπτωση άσκησης οιαδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων, ο Δήμος θα ανταποκριθεί άμεσα - σε κάθε περίπτωση εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματος και την ταυτοποίηση του χρήστη - ενημερώνοντας τον χρήστη γραπτώς για την πρόοδο της επεξεργασίας του αιτήματος.

Για οποιοδήποτε παράπονο αναφορικά με τη παρούσα Ενημέρωση ή με ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω της ακόλουθης σύνδεσης: www.dpa.gr.

Στοιχεία Επικοινωνίας για θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Για την άσκηση όλων των ανωτέρω δικαιωμάτων, καθώς και για οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από το Δήμο, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με το Τμήμα Πληροφορικής του Δήμου στην ηλεκτρονική διεύθυνση: it@neaionia.gr.